



Informace k poradenské službě

Pedagogicko-psychologická poradna, Liberec 2, Truhlářská 3, p.o.

Před každým poskytnutím poradenské služby je třeba, abyste se seznámili s jejím průběhem a cílem. Porozumění informacím vyjadřujete podepsáním informovaného souhlasu. Za nezletilé děti a žáky podepisuje souhlas s poskytnutím služby jejich zákonný zástupce. Zletilí žáci a studenti podepisují souhlas sami.

Chceme Vás informovat o náležitostech poradenské služby, Vašich právech a povinnostech:

- Máte právo na bezplatné poskytnutí poradenských služeb, které odpovídají současným odborným poznatkům a opírají se o standardizované diagnostické metody. Průběh služby se řídí etickým kodexem a je v souladu se zájmy dítěte, žáka nebo studenta.
- Tyto služby (vyšetření, konzultaci, reedukaci apod.) můžete odmítnout. V takovém případě však nemůžeme dítěti, žákovi nebo studentovi doporučit příslušnou speciální péči, ve škole nedojde k zohlednění jeho speciálních vzdělávacích potřeb a poskytování potřebných podpurných opatření.
- Před začátkem vyšetření Vám odborný pracovník (psycholog, speciální pedagog, sociální pracovníce) vysvětlí účel a průběh vyšetření a další podrobnosti. Zodpoví Vaše případné dotazy a domluvíte se na časovém plánu.
- Po úvodním rozhovoru Vás požádáme, abyste se dostavili na sepsání anamnézy k sociální pracovníci nebo abyste vyčkali v čekárně. Případně se po předchozí dohodě s odborným pracovníkem můžete vzdálit a pro dítě si přijít po skončení vyšetření v čase, na kterém se předem dohodnete. Pokud si to vyžaduje povaha případu, můžete být přítomni začátku vyšetření, zejména při adaptačních obtížích dítěte. Pokud je to pro spolupráci dítěte nezbytné, můžete být vyšetření přítomni, avšak je nutné důsledně dbát pokynů odborného pracovníka a vyšetření nijak nenarušovat.
- Velmi nám pomůže, pokud známe anamnézu dítěte, tedy jeho dosavadní vývoj ve škole, doma, vývoj po zdravotní stránce apod. Nemusíte odpovídat na otázky, které by se Vám nelíbily.
- Se všemi údaji je nakládáno v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů.
- Při naší práci používáme moderní standardizované psychologické nebo speciálně pedagogické metody, zkoušky a testy. Vyšetření vedeme v přívětivé a pozitivní atmosféře. Je zcela běžné, že Vaše dítě nebude ve všech zkouškách úspěšné, některé úkoly zvládne jen částečně nebo zažije pocit neúspěchu.
- Po vyšetření Vás při osobní konzultaci seznámíme se závěry a výsledky vyšetření. Také s Vámi projednáme možnosti podpory v dalším rozvoji dítěte, možnosti reedukace, kompenzace, navrhneme vhodná opatření do školy i pro domácí práci a sdělíme Vám další doporučení, která budou ze zjištěných závěrů vyplývat.
- Projednaná doporučení a navržené možnosti podpory ve škole jsme následně povinni se školou konzultovat.
- Vyžaduje-li charakter vzdělávacích potřeb Vašeho dítěte úpravy ve vzdělávání, jsme povinni po projednání tyto úpravy škole písemně zaslat v dokumentu **Doporučení školského poradenského zařízení pro vzdělávání žáka se speciálními vzdělávacími potřebami (Doporučení ŠPZ)**.
- Podrobné informace písemně zpracováváme do Zprávy a Doporučení ŠPZ. Tyto dokumenty si vyzvednete v PPP za 30 dnů od data vyšetření, vždy v **pondělí nebo středu mezi 13:00 – 17:00**. Rádi Vám podáme další vysvětlení ke Zprávě nebo Doporučení ŠPZ, můžete klást doplňující otázky a konzultovat vše, co Vás zajímá. Konzultovat můžete s odborným pracovníkem osobně po předchozí domluvě. Upozorňujeme, že osobní kontakt je možný jen v době provozu poradny, mimo práci s jiným klientem.
- Součástí Doporučení ŠPZ je doba platnosti a údaj o další kontrole nebo návštěvě v PPP. K další návštěvě a kontrole je nutné se předem objednat (telefonicky, e-mailem, osobně). Je možné nás kontaktovat i dříve, než je plánovaný termín, zvláště v případě zhoršení stavu nebo dalších obtíží dítěte, žáka nebo studenta.

Děkujeme Vám za důvěru a vzájemnou spolupráci.

Kolektiv pracovníků PPP Liberec, září 2022